

Podmienky portálu cestujlacnejsie.sk

1. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom internetového portálu www.cestujlacnejsie.sk (ďalej len „cestujlacnejsie.sk“) je spoločnosť KUPSON, s.r.o., so sídlom Budkovce 164, 072 15 Budkovce, IČO: 51015846, DIČ/IČ DPH: SK2120560442, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel Sro, vložka č. 41967/V („KUPSON“). Adresa elektronickej pošty info@kupson.sk, tel. 0909 133 668. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
2. Poskytovanie a využívanie služieb pre dopravcov na cestujlacnejsie.sk sa spravuje týmito podmienkami (ďalej aj ako „ Podmienky“).
3. Služby cestujlacnejsie.sk zahŕňajú najmä prenos, spracovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, zhromažďovanie dát a komerčnú komunikáciu, ktoré sú poskytované bezplatne, pokiaľ nie je výslovne pri konkrétnej službe uvedené inak (ďalej aj ako“ služba“ alebo „služby“).
4. Podmienky cestujlacnejsie.sk sú záväzné pre všetkých návštevníkov cestujlacnejsie.sk.

II. Registrácia na cestujlacnejsie.sk a ochrana súkromia používateľa

1. Registrácia na cestujlacnejsie.sk je dobrovoľná. Niektoré zo stránok alebo postránok cestujlacnejsie.sk môžu využívať cookies alebo iné technológie sledovania, ktoré umožňujú uchovanie informácií, ktoré používateľ/návštevník predtým zadal. Technológie sledovania môžu zaznamenávať napríklad informácie o internetových doménach, verziách webových prehliadačov a názvoch počítačov, lokalite, IP adresách, dátumoch a časoch prístupu na lokalitu cestujlacnejsie.sk. Informácie, ktoré neobsahujú osobné údaje používateľov, môžu byť použité na štatistické účely.
2. Používateľ vytvára na webových stránkach cestujlacnejsie.sk svoj Účet vyplnením registračného formulára a vyjadrením súhlasu s týmito podmienkami služby, ktorú má záujem používať. Podmienkou registrácie na cestujlacnejsie.sk môže byť verifikácia používateľa niektorým z dostupných prostriedkov (telefón, email a pod...).
3. Na základe registrácie na cestujlacnejsie.sk KUPSON bude spracúvať údaje používateľa, ktoré uviedol pri registrácii alebo ktoré uvedie v priebehu používania služieb na cestujlacnejsie.sk, a to na účely poskytovania služieb na cestujlacnejsie.sk vrátane zaradenia do zákazníckej databázy počas celej doby trvania Účtu používateľa. KUPSON je oprávnený spracúvať osobné údaje v

informačnom systéme manuálne ako aj prostredníctvom výpočtovej techniky počas celej doby poskytovania služby. Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť používanie služieb.

4. KUPSON poskytne údaje o registrovanom používateľovi v rámci plnenia oprávnených požiadaviek na poskytnutie informácií zo strany štátnych orgánov či v prípadoch, keď tak vyžaduje zákon.

5. Ak používateľ pri registrácii alebo neskôr počas trvania služby udelil súhlas so zasielaním marketingových informácií, súhlasí so zasielaním komerčnej komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie o KUPSON, jeho obchodných partneroch a iných tretích osobách. Toto vyjadrenie používateľa sa považuje za súhlas so šírením reklamy a spracovaním osobných údajov na účely priameho marketingu. KUPSON môže pripájať na záver odosielaných a/alebo prijatých správ krátke reklamné odkazy vrátane url odkazov. Používateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním komerčnej komunikácie odvolať oznámením doručeným formou elektronickej pošty na adresu uvedenú na stránke cestujlacnejsie.sk v časti Kontakty alebo na kontaktné údaje uvedené v čl. I ods. 1 týchto Podmienok alebo spôsobom uvedenom v konkrétnom e-mailly komerčnej komunikácie (napr. hypertextový odkaz a pod.). Ak používateľ odvolá záujem o zasielanie komerčnej komunikácie, nie je tým dotknuté trvanie poskytovania služby KUPSON-om pre používateľa.

6. Používateľ je povinný pri registrácii uvádzať pravdivé údaje v súlade so skutočnosťou. Ak sa informácie uvádzané používateľom dodatočne preukážu ako nepravdivé alebo vznikne odôvodnená pochybnosť o ich pravdivosti, KUPSON je oprávnený účet používateľa zrušiť alebo jeho používanie dočasne obmedziť. KUPSON nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá používateľovi môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia účtu.

III. Práva a povinnosti KUPSON-u

1. KUPSON poskytuje služby na cestujlacnejsie.sk v stave, v akom sa nachádzajú, t.j. so všetkými prípadnými vadami a neposkytuje záruku, pokiaľ ide o vhodnosť pre určitý účel využitia. KUPSON neposkytuje používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia servera. KUPSON nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá používateľovi môže vzniknúť v súvislosti s používaním služieb na portáli cestujlacnejsie.sk.

2. KUPSON má právo najmä :

a) zrušiť registráciu používateľa

b) prerušiť poskytovanie služieb dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne

c) kedykoľvek vykonať technickú odstávku cestujlacnejsie.sk a jeho služieb a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia

d) vykonávať iné práva, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov

3. KUPSON sa zaväzuje poskytovať súčinnosť na oprávnené výzvy štátnych orgánov a iných oprávnených fyzických a právnických osôb. V prípade uloženia pokuty alebo vzniku inej peňažnej alebo nepeňažnej ujmy KUPSON-u vzniknutej v dôsledku aktivít používateľa na cestujlacnejsie.sk, používateľ je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu alebo ujmu v celom rozsahu.

IV. Práva a povinnosti používateľa

1. Používateľ je povinný dodržiavať tieto Podmienky a súčasne aj konkrétne podmienky, ak sa takéto aplikujú na niektorú zo služieb na cestujlacnejsie.sk ako aj ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Používateľom služieb na cestujlacnejsie.sk je zakázané:

a) používať vulgarity, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou,

b) používať vyhrážky a osobné útoky voči iným používateľom služby a tretím osobám,

c) uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce, urážlivé alebo klamlivé informácie o inej osobe,

d) propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,

e) propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neludské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,

f) otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,

g) ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav,

h) otvorene alebo skrytou formou propagovať výrobky alebo služby inej fyzickej alebo právnickej osoby,

i) otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej členov,

j) opakovane zverejňovať rovnaké príspevky, nezmyselné alebo nezrozumiteľné texty ako aj vykonávať iné aktivity, ktoré môžu viesť k obmedzeniu alebo zníženiu kvality poskytovaných služieb,

k) zverejňovať osobné údaje o iných osobách, najmä ich adresu alebo telefónne číslo, pokiaľ k tomu uvedená osoba neudelila súhlas,

l) šíriť obscénne, vulgárne, urážlivé a protizákonné materiály, postoje a myšlienky, pričom zakázané je aj zverejňovať odkaz na akékoľvek webové stránky s takýmto obsahom,

m) navádzať ostatných používateľov a iné osoby na správanie, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo s morálnymi zásadami,

n) zverejňovať akékoľvek príspevky, ktorých obsah je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo s dobrými mravmi.

3. Používateľ zodpovedá za svoje príspevky a aktivity na cestujlacnajsie.sk a súhlasí s tým, že nebude používať cestujlacnejsie.sk na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v rozpore s týmito Podmienkami a podmienkami konkrétnej služby.

4. Registrovaný používateľ môže kedykoľvek požiadať KUPSON o zrušenie jeho registrácie na cestujlacnejsie.sk a KUPSON sa zaväzuje jeho žiadosti vyhovieť.

V. Pravidlá zverejňovania obsahu a komunikácie na cestujlacnejsie.sk

1. Obsah na cestujlacnejsie.sk je chránený autorským zákonom. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho súhlasu KUPSON-u zakázané. Autorské práva sú vyhradené a vykonáva ich KUPSON. Akékoľvek použitie častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, fotografií či grafov akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom aj v inom než slovenskom jazyku bez písomného povolenia KUPSON-u je zakázané.

2. Používatelia sú oprávnení v rámci niektorých služieb na cestujlacnejsie.sk zverejňovať svoje názory a iné informácie, pričom KUPSON na prenos týchto informácií nedal podnet, nevybral príjemcu týchto informácií a informácie nezostavil ani neupravil. KUPSON nezodpovedá za prenášané informácie na stránkach cestujlacnejsie.sk. Príspevky používateľov do diskusií,

hodnotenia a iné informácie a obsah zverejňovaný používateľmi vyjadrujú názory používateľov a KUPSON nepreberá zodpovednosť a nestotožňuje sa s prezentovanými názormi, obsahom príspevkov a diskusií v komunikácií medzi používateľmi.

3. Používateľ je povinný pri zverejňovaní obsahu dodržiavať obmedzenia podľa článku IV ods. 2 týchto Podmienok.

4. KUPSON si vyhradzuje právo zmazať obsah príspevkov, hodnotení alebo jednotlivým používateľom obmedziť možnosť zúčastniť sa na diskusií a zverejňovať obsah na stránkach cestujlacnejsie.sk, ak príspevky porušujú Podmienky alebo na základe predchádzajúcich príspevkov určitého používateľa je podozrenie, že by mohli porušovať tieto Podmienky.

5. KUPSON nezodpovedá za informácie, údaje a akýkoľvek iný obsah poskytnutý alebo zverejnený alebo používateľmi uložený na cestujlacnejsie.sk. Ak sa KUPSON dozvie o protiprávnosti informácií alebo obsahu zverejnenom na cestujlacnejsie.sk, bezodkladne k nim zamedzí prístup alebo ich odstráni.

6. Ak sa akýkoľvek návštevník stránok cestujlacnejsie.sk domnieva, že obsah zverejnený na cestujlacnejsie.sk porušuje tieto Podmienky, prosíme, aby oznámil túto skutočnosť na info@kupson.sk

VII. Iné služby, na používanie ktorých sa vyžaduje registrácia

1. KUPSON umožňuje registrovaným používateľom možnosť využívať aj iné služby, pri ktorých ponúka možnosť registrácie. Tieto služby sú poskytované bezplatne, pokiaľ pri konkrétnej funkcii tejto služby nie je uvedené inak.

2. Používateľ si pri registrácii alebo pri prihlásení na stránku vytvára osobný profil, ktorý mu umožňuje ukladať osobné nastavenia a používať iné personalizované funkcie danej služby.

3. Používateľ môže kedykoľvek požiadať KUPSON o **zrušenie používania služby** a KUPSON sa zaväzuje jeho žiadosti vyhovieť. V dôsledku zrušenia používania služby používateľ stráca prístup do jeho osobného profilu, môže však využívať ostatné služby na cestujlacnejsie.sk. Obnovenie alebo vytvorenie rovnakého používateľského profilu je možné, nie je možné. **Žiadosť o zrušenie musí byť doručená z emailovej adresy, ktorá je uvedená v používateľskom profile danej služby.** Pri zrušení používateľského profilu je obsah vymazaný, používateľ ale môže využívať ostatné služby na cestujlacnejsie.sk

7. Používateľ si môže **vyžiadať zmenu hesla pomocou funkcie „zabudol som heslo“** na cestujlacnejsie.sk a link na zmenu hesla mu bude poslaný na emailovú adresu, ktorú používateľ

uviedol pri registrácii; obnovenie hesla nie je možné na základe písomnej alebo telefonickkej žiadosti.

VIII. Reklamácie a riešenie spotrebiteľských sporov online

1. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu služby v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, a to písomne na adrese sídla prevádzkovateľa, e-mailom na adresu info@kupson.sk. V reklamacii je používateľ povinný uviesť svoje meno a priezvisko, kontaktné údaje, akej služby sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na jej základe domáha.

2. Ak reklamácia nemá uvedené náležitosti a tieto sú pre jej vybavenie nevyhnutné, má prevádzkovateľ právo vyzvať používateľa na ich doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa odstránenia jej nedostatkov, resp. doplnenia informácií.

3. Prevádzkovateľ vydá používateľovi pri uplatnení reklamácie potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil. Vybavenie reklamácie nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Prevádzkovateľ vydá používateľovi potvrdenie o vybavení reklamácie a dobe jej trvania v rovnakej forme ako bola doručená reklamácia.

4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa - poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak prevádzkovateľ služby na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, čím nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd. Podmienky alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ môže využiť na riešenie svojich sporov aj platformu Riešenie sporov online založenú Európskou komisiou na webovom sídle <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

IX. Záverečné ustanovenia

1. KUPSON je oprávnený kedykoľvek podľa vlastného uváženia zmeniť Podmienky a rozsah služieb poskytovaných na cestujlacnejsie.sk. Zmena je platná a účinná dňom uvedeným v Podmienkach, pričom KUPSON si vyhradzuje právo zmeniť alebo úplne nahradiť tieto podmienky novým znením podmienok (ďalej len „zmena podmienok“). Zmena podmienok bude zverejnená na internetovej stránke <http://www.cestujlacnejsie.sk> najneskôr v deň jej účinnosti.

2. Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Podmienok. Ak bude používateľ pokračovať v používaní služieb po vykonaní zmien týchto Podmienok KUPSON-om, má sa za to, že so zmenou bez výhrad súhlasí. Ak registrovaný používateľ so zmenou nesúhlasí, môže požiadať o zrušenie registrácie postupom podľa týchto Podmienok.

3. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.8. 2018.